
ETICKÝ KÓDEX SPOLOČNOSTI MCCARTER

Motivácia

Inovácie

Cieľ

Dôvera

Rešpekt

Team

Úspech

Futur e

Milí kolegovia, vážení spolupracovníci,

Jedným z kľúčových faktorov uznania a úspechu je tímová spolupráca, komunikácia, rešpekt a stotožnenie sa s hodnotami, ktoré sa prejavujú konkrétnym správaním. Naš Etický Kódex nie je len na čítanie, je predovšetkým určený pre náš každodenný život. My všetci sme súčasťou špičkového pracovného tímu, no žiaden z našich úspechov by nemal cenu, ak by sme my sami neboli tými, ktorým môžu naši partneri, zákazníci, spotrebiteľia či spolupracovníci plne dôverovať. Zrkadlom nášho najväčšieho úspechu je zodpovedný prístup k práci, ako ho sami denne reprezentujeme svojim konaním, prístupom a rozhodnutiami, a to nielen v práci, ale aj v súkromnom živote.

Každý z nás má právo na to, aby sa k nemu správali s úctou a rešpektom a zároveň to isté sa očakáva od každého z nás. Rešpekt a zodpovedný prístup k svojim povinnostiam.

***Každý z nás je dôležitým kúskom spoločnosti McCarter.** Chceme ponúkať pracovné podmienky, kde môžeme rásť po osobnostnej i pracovnej stránke. Naša firma nám ponúka právo na prácu, kde môžete nájsť cestu k úspešnej budúcnosti a spokojnosti. No každé právo so sebou nesie aj zodpovednosť a primerané správanie. S naším Etickým Kódexom získavame dokument, ktorý nás vzhľadom na očakávané správanie a konanie, vždy podporí a pomôže zorientovať sa.*

Etické správanie je základom dôvery v podnikateľskej činnosti, ako aj v spoločnosti. Presadzujeme firemnú kultúru na princípoch dôvery, rešpektu, otvorenosti, tímovej spolupráci, ako aj spolupatričnosti a hrdosti zamestnancov na spoločnosti. V záujme zabezpečenia dôvery musíme vystupovať čestne a spravodlivo voči všetkým zúčastneným stranám, ako interným, tak aj voči externým. Naše úsilie bude dôveryhodné len vtedy, ak my sami budeme dodržiavať zákony, pravidlá, ak budeme konať zodpovedne, s integritou, rešpektom čestne, férovo, spoľahlivo a zodpovedne.

S pozdravom,



Ing. Radoslav Prepik
Generálny riaditeľ

ČO JE TO ETICKÝ KÓDEX?

Cieľom Etického Kódexu je stotožnenie sa s etickými hodnotami, ktoré definujú slušné a férové správanie spolupracovníkov. Spolupracovníkom sa rozumejú všetky osoby pracujúce v spoločnosti McCarter.

Kódex podporuje etické a pracovné správanie s cieľom zachovania integrity a dôveryhodnosti spoločnosti McCarter, zabezpečenie dodržania našich práv a práv našich partnerov. Taktiež vytvára spravodlivé a nestranné pracovné prostredie pre celý náš tím. Etické konanie má kľúčový význam pre úspešné etablovanie sa spoločnosti na trhu, jej dlhodobé fungovanie a ekonomické záujmy.

Dodržanie tohto kódexu je záväzné pre všetkých zamestnancov a spolupracovníkov. Ich zodpovednosťou je dodržiavať a postarať sa o dodržiavanie správania popísaného v tomto Kódexe.

AKÝ JE CIEĽ NAŠEJ PRÁCE? AKO CHCEME PRACOVAŤ?

Na tieto zdanlivo jasné otázky sa jednoducho odpovedať nedá.

Našou odpoveďou na prvú otázku je tímová práca a firemná vízia:

„Budeme lídrom a inovátorom, nielen výrobcom. Budeme jedným z tých, ktorý udáva smery a trendy na trhu, trendsetterom. Naším cieľom je byť najuznávanejšou spoločnosťou v oblasti výroby nápojov v regióne Stredná a Východná Európa.“

Druhou otázkou „Ako chceme pracovať?“ sa zaoberá práve tento Etický Kódex, ktorý v značnej miere stavia na firemných hodnotách našej spoločnosti:

- Tímová spolupráca
- Dôvera
- Inovácia
- Podnikateľský duch
- Výkon

Tieto hodnoty popisujú to, čo by nás malo charakterizovať pri našich rokovaníach s tretími stranami, ale najmä s ostatnými kolegami v našej spoločnosti. Sú tiež základom pre náš Etický Kódex.

Dobré meno spoločnosti a dôvera v ňu zo strany jej zamestnancov, ako i všetkých zainteresovaných strán, patria k najdôležitejším hodnotám spoločnosti, ktorými sa spoločnosť riadi a stavia na nich. Vo všeobecnosti platí, že pracujeme tak, aby sme v ľuďoch vzbudzovali dôveru. Dôvera je základom každej spolupráce. Kým budovanie dôvery je dlhodobý a náročný proces, stratiť ju môžeme takmer okamžite.

Náš Etický Kódex nám ukazuje, ako si môžeme pri svojej každodennej práci budovať a získať dôveru. Nesprávne konanie môže znamenať ľahkovážny hazard s dôverou našich partnerov, zákazníkov či verejnosti.

Etické správanie je základom dôvery a v podnikateľskej činnosti, ako aj v samotnej spoločnosti. Náš Kódex obsahuje pokyny týkajúce sa dodržiavania právnych predpisov, ľudských práv a etiky, spoločne s naším záväzkom vykonávať etickú a spoločensky zodpovednú podnikateľskú činnosť. Udržiateľnosť pre nás znamená firemný záväzok pre vyrovnanú integráciu ekonomických, ekologických a spoločenských faktorov našich každodenných podnikateľských operáciách.

KOHO SA TÝKA ETICKÝ KÓDEX ?

Etický Kódex je záväzný pre všetkých zamestnancov McCarter: od členov štatutárnych orgánov a vedúcich pracovníkov až po zamestnancov. Rovnako sa týka osôb, ktorých náplň práce je ekvivalentom práce, ktorú vykonávajú zamestnanci McCarter, ako sú napr. zmluvní partneri. Všetci zamestnanci spoločnosti sú povinní konať v súlade s týmto Etickým Kódexom, zachovávať vysoký morálny štandard v pracovnom i obchodnom jednaní. V záujme zabezpečenia dôvery v spoločnosť, majú zamestnanci vystupovať čestne a spravodlivo voči všetkým interným zúčastneným stranám, ako aj voči externým stranám. Všetci sú povinní kódex dodržiavať, konať v súlade s jeho obsahom a musia si byť vedomí, že jeho porušenie sa kvalifikuje ako porušenie interného pracovného poriadku.

Eticky a právne korektné konanie je individuálnou zodpovednosťou každého jednotlivca. Okolie musí takéto správanie podporovať tak, že obchodné výsledky *nebudú* nadradené nad čestný prístup. Inými slovami: chceme dosahovať stanovené ciele a správať sa pritom príkladne a zodpovedne.

Je povinnosťou každého vedúceho pracovníka pôsobiť svojím správaním a vystupovaním ako vzor pre zamestnancov. Vedúci zamestnanci tiež musia zabezpečiť, aby zamestnanci boli s Etickým Kódexom oboznámení a aby ho dodržiavali.

V prípade úmyselného porušenia stanovených pravidiel, podnikneme kroky v rámci príslušných právnych predpisov a nariadení. Na to, aby o prípadoch takéhoto správania bolo možné informovať, chceme vytvoriť prostredie, v ktorom budú zamestnanci môcť upozorňovať na pochybenia bez obáv z negatívnych následkov.

ZÁKLADNÉ POVINNOSTI ZAMESTNANCOV - AKO KONAŤ V SÚLADE S ETICKÝM KÓDEXOM

- prečítajte si Etický kódex
- písomne vyjadrite svoj súhlas s tým, že ste si Etický kódex prečítali, porozumeli ste mu a budete konať v súlade s ním

- konajte spôsobom, ktorý je etický a v súlade s platnými zákonmi, pravidlami, predpismi, hodnotami a cieľmi spoločnosti
- spolupracujte pri etickom šetrení alebo počas auditu k dodržiavaniu predpisov

Naši zamestnanci si uvedomujú, že profit, rast a úspech spoločnosti predstavujú prínos pre každého zamestnanca a preto sa v plnej miere usilujú o ich dosiahnutie. Každý zamestnanec našej spoločnosti je špičkovým odborníkom na svojom poste a chce hľadať možnosti na inováciu vecí, procesov a vlastnej výkonnosti.

OČAKÁVANIA OD VEDÚCICH ZAMESTNANCOV

- osobne sa zaviazajte k presadzovaniu hodnôt pri každom rozhodovaní, ako aj v osobnom správaní sa,
- byť príkladom v etickom správaní a správaní, kde sa dodržiavajú predpisy, aby bolo možné rozvíjať a uchovávať kultúru etického konania,
- vynaložiť všetko úsilie na zabezpečenie toho, že kódex bude známy a že jeho požiadavky budú šírené a správne pochopené,
- priebežne sledovať dodržiavanie etického správania,
- venovať pozornosť sexuálnemu obťažovaniu na pracovisku a v prípade prvých náznakov okamžite kontaktovať personálne oddelenie,
- podporovať zamestnancov, ktorí vnesú otázky v dobrej viere,
- zabezpečiť, aby zamestnanci, ktorí vnesú otázky alebo hovoria o problémoch, nikdy neboli vystavení žiadnemu druhu represie,
- konať v súlade s normami etického správania pri hodnotení výkonu svojich podriadených zamestnancov,
- nahlasovať okamžite problémy s nedodržiavaním predpisov, ktoré si vyžadujú prešetrenie,

Každý zamestnanec je pri nástupe do zamestnania oboznámený s Etickým kódexom. Pri doplnení, zmene Etického kódexu budú zamestnanci upovedomení emailom, písomne a vedúci zamestnanci oboznámení na osobnom stretnutí s Riaditeľkou personálneho oddelenia. Etický kódex je v písomnej forme k dispozícii kedykoľvek na vyžiadanie na personálnom oddelení, vyvesení na vývesných tabuliach: v Bratislave, vo vestibule spoločnosti v Dunajskej Strede, na ekonomickom oddelení, v jedálni, v kuchynke pre zamestnancov výroby a na vývesnej tabuli na logistike.

NAŠE HODNOTY

Hodnoty spoločnosti McCarter by mali byť motiváciou pre každého zamestnanca, aby tak mohli ponúknuť zo svojej práce to najlepšie:

- **Tímová spolupráca.** Tímový duch a spolupráca, ťahanie za „jeden povraz.“ Vzájomný rešpekt, férovosť, komunikácia a tímovosť sú základom nášho úspechu.
- **Dôvera.** Dôvera je základom akejkoľvek spolupráce.
- **Inovácia.** Nové nápady na rozvíjanie a posilnenie našej pozície na trhu. Inovácie sú motorom našej spoločnosti a nášho úspechu.
- **Podnikateľský duch.** Pochopenie a uchytenie myšlienky: „vlastníctva spoločnosti“, pretože ak budem výkonný, bude sa dariť spoločnosti a aj mne.
- **Výkon.** Je kľúčový faktor nášho individuálneho a skupinového úspechu a centrom našich požiadaviek.

PRACOVNÉ PODMIENKY

Pracovné prostredie je jedným z významných faktorov, ktorý ľudia zvažujú pri výbere povolania, ale aj pri zotrvaní v ňom. Pozitívne a negatívne faktory pracovného prostredia ovplyvňujú správanie, nálady, pocity zamestnanca a odzrkadľujú sa predovšetkým na jeho práci a zdravotnom stave. Naša spoločnosť si uvedomuje tento aspekt a snaží sa vytvárať vhodné pracovné podmienky, príjemné prostredie pre svojich zamestnancov. Do tejto oblasti investujeme finančné prostriedky, vďaka ktorým racionalizujeme a zlepšujeme pracovného prostredie. Vytvárame kvalitnejšie miesto pre prácu a pracovný výkon v súlade s dodržiavaním slovenskej a európskej legislatívy.

Mzdová a politika je nastavená v súlade s platnou slovenskou legislatívou a odmeňovanie zamestnancov je vo fair play móde. Každý zamestnanec je o zmene platu informovaný písomnou zmluvou, ktorú na znak súhlasu podpíše. Zrážky zo mzdy sú vykonávané len po predchádzajúcej dohode oboch zmluvných strán.

Z dôvodu plnenie pracovných povinností alebo cieľov sa môže vyskytnúť potreba nadčasov. Aj v tejto oblasti dodržiavame zákonom stanovené pravidlá hry. Priemerný týždenný pracovný čas zamestnanca, vrátane práce nadčas, nesmie prekročiť 48 hodín. V každej pracovnej zmluve je uvedený ustanovený pracovný týždenný fond. Každý zamestnanec má nárok na oddych v primeranej a zákonom stanovenej dĺžke.

Pracovné podmienky v našom prostredí sú na vysokom hygienickom štandardne a bezpečnosť je prvoradá. Každý zamestnanec je pri nástupe oboznámený s hygienickými štandardami v našej spoločnosti. Zamestnanci vo výrobe sú pri nástupe školený v oblasti HACAP. V tejto oblasti kladieme dôraz na pravidelné preškolenie. Systém bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci je zavedený a dodržiavaný. Školenie, kontroly sú na pravidelnej báze.

V našich priestoroch majú zamestnanci k dispozícii dostatok hygienických zariadení, prístup k pitnej vode a tiež priestory na jedlo a oddych.

ĽUDSKÉ PRÁVA

Ďalšími hodnotami, voči ktorým sme sa zaviazali je dodržiavanie právnych predpisov, ľudských práv a etiky, vykonávať spoločensky zodpovednú podnikateľskú činnosť.

Zaväzujeme sa dodržiavať ľudské práva každej zúčastnenej strany a naopak žiadame, aby strany, s ktorými spolupracujeme dodržiavali ľudské práva ostatných. Tieto práva zahŕňajú občianske, ekonomické, politické, spoločenské a kultúrne práva, najmä tieto nasledovné:

- právo na život,
- právo na ľudskú dôstojnosť,
- sloboda a bezpečnosť osôb,
- právo na spravodlivosť a priaznivé podmienky v práci,
- právo na spravodlivú mzdu a dôstojný život,
- právo na primeranú životnú úroveň,
- oslobodenie od všetkých foriem nútenej alebo povinnej práce,
- oslobodenie od ľudskej práce,
- oslobodenie od diskriminácie,
- zákaz detskej práce a vykonávania nočnej práce mladistvých do 18. roku života
- sloboda názorov, náboženského vyznania,
- právo na odpočinok a voľný čas,
- právo na vytváranie a pripájanie sa k odborom a právo na kolektívne vyjednávanie,

SEXUÁLNE OBŤAŽOVANIE

Každý zamestnanec je plne zodpovedný za svoje konanie a preto by sa mal správať tak, aby chránil oprávnené záujmy spoločnosti a svojich kolegov a nezneužíval či degradoval dobré meno a postavenie

spoločnosti McCarter na verejnosti. Navonok sa snaží vystupovať pozitívne, nedegraduje spolupracovníkov či partnerov – každý zamestnanec sa tak správa v súlade s dobrými mravmi.

Vzťahy v rámci spoločnosti sa zakladajú na *úcte a dôstojnosti* každého človeka. Každý, kto pracuje pre našu spoločnosť, je povinný rešpektovať svojich kolegov, správať sa v súlade so zásadami vzájomnej dôvery, etiky a spolupráce a vytvárať atmosféru pozitívnej vzájomnej komunikácie. Každý zamestnanec sa snaží vytvárať pozitívnu atmosféru na svojom pracovisku a vo svojom pracovnom okolí.

V spoločnosti McCarter, a.s. sme sa zaviazali, že budeme zabezpečovať pracovné prostredie založené na vzájomnej dôvere, v ktorom sa bude s každým, kto pracuje pre spoločnosť alebo so spoločnosťou McCarter, a.s., zaobchádzať dôstojne a s rešpektom. McCarter, a.s. nebude tolerovať obťažovanie ani žiadne iné činy, konanie alebo správanie, ktoré je ponižujúce, urážlivé, zastrášujúce alebo nepriateľské. Každý zamestnanec, alebo ľudia v našom dodávateľskom reťazci a v našich širších komunitách má právo na to, aby sa s ním zaobchádzalo zdvorilo a s rešpektom. Sexuálne obťažovanie a ohováranie alebo urážanie sa považujú za vážne porušenie ľudskej dôstojnosti.

ČO ROBIŤ:

- Vždy rešpektujte a zachovávajte dôstojnosť iných.
- Vytvárajte vzťahy na pracovisku, v obchodných oblastiach a v komunitách na základe otvorenosti, dôvery, vzájomného uznávania a podpory.
- Usilujte sa vytvárať a udržiavať príjemnú a kooperatívnu atmosféru na pracovisku a v našich obchodných a spoločenských vzťahoch.
- Dodržiavajte spoločenské normy komunity, ak neporušujú naše etické zásady.
- Ak vás znepokojuje niekoho správanie, neváhajte a prehovorte o tom, objasnite mu, prečo máte námietky a požiadajte ho, aby ukončil takéto správanie.

VYVARUJTE SA:

- Fyzicky ani slovne nezastrašujte ani neponižujte ostatných.
- Nikdy nekonajte tak, že budete niekoho urážať, napádať alebo sa voči nemu správať nepriateľsky.
- Nikdy nerobte nevhodné vtipy alebo poznámky rasovej, etnickej, náboženskej alebo sexuálnej povahy, alebo také, ktoré narážajú na postihnutie alebo vek.
- Nešírte ani nezobrazujte urážlivé, agresívne alebo hanlivé materiály alebo obrázky.
- Nikdy sexuálne neobťažujte kolegov nechcenými sexuálnymi ponukami, žiadosťami o sexuálne služby, sexuálnymi narážkami alebo gestami alebo správaním, ktoré je akýmkoľvek iným spôsobom sexuálne urážlivé.

- Nikdy nehovorte nepravdivé výroky o iných ani nešírte škodlivé ohováranie, hanlivé alebo diskriminačné informácie akýmkoľvek spôsobom

OCHRANA INFORMÁCIÍ A ÚDAJOV

Všetci zamestnanci našej spoločnosti sú povinní chrániť informácie, ktoré patria spoločnosti, alebo ktoré súvisia s našimi podnikateľskými záujmami. Zachovanie mlčanlivosti o uvedených informáciách sa vzťahuje aj na obdobie po ukončení pracovného pomeru zamestnanca v spoločnosti McCarter.

Naša spoločnosť rešpektuje súkromie zamestnancov, zákazníkov a dodávateľov a preto sa zaväzuje chrániť ich osobné údaje. Všetky osobné údaje sa spracovávajú v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ - GDPR a so zákonom na ochranu osobných údajov č. 18/2018.

Naše podnikateľské aktivity vplývajú na životné prostredie. Preto sa zaväzujeme zlepšovať naše pôsobenie a vplyv na životné prostredie prostredníctvom preventívnych opatrení, používaných technológií a prostriedkov priateľských voči životnému prostrediu. Všetci naši zamestnanci sú povinní pracovať v súlade s dobrými mravmi a so zákonmi, nariadeniami týkajúcich sa ochrany životného prostredia.

ETICKÝ KÓDEX PRE OBECNÉ OBCHODOVANIE

Tento Etický kódex stanovuje základné etické normy a zásady, ktoré by mali riadiť obchodné jednanie všetkých zainteresovaných strán. Jeho účelom je vytvárať prostredie dôveryhodnosti, integritu a férovosti v rámci obchodných transakcií.

I. Integrita a Poctivosť

Čestnosť a Dôveryhodnosť: Všetci zúčastnení sa zaväzujú k správaniu založenému na čestnosti a dôveryhodnosti.

Férové obchodné praktiky: Obchodníci by mali dodržiavať zásady férových obchodných praktík a vyhýbať sa klamstvám či zavádzaniu.

II. Spravodlivosť a Rovnosť

Rovnosť v obchodovaní: Každý subjekt obchodovania má nárok na spravodlivé a rovnocenné zaobchádzanie bez diskriminácie.

Zodpovedné podnikanie: Obchodníci by mali pri obchodovaní rešpektovať ľudské práva, ochranu životného prostredia a spoločenskú zodpovednosť.

III. Ochrana informácií

Dôvernosc informácií: Účastníci obchodu majú povinnosť chrániť dôverné informácie týkajúce sa obchodu.

Ochrana osobných údajov: Pri spracúvaní osobných údajov by sa malo postupovať v súlade so zákonom a rešpektovať súkromie jednotlivcov.

IV. Zákonnosť a Dodržiavanie Právnych Predpisov

Dodržiavanie zákonov: Všetci obchodníci majú povinnosť dodržiavať platné zákony a legislatívu v oblasti obchodu.

Etické obchodné štandardy: Obchodníci by mali aktívne podporovať a presadzovať etické obchodné štandardy v rámci svojej činnosti.

Tento Etický kódex je záväzný pre všetkých účastníkov obchodovania a jeho dodržiavanie je kľúčové pre vytváranie pozitívneho a etického prostredia v obchodnom svete.

ETICKÝ KÓDEX PRE NAŠICH OBCHODNÝCH PARTNEROV

V spoločnosti McCarter, a.s. sme rozhodnutí podnikať v správnom spôsobe a zaviazali sme sa k etickému správaniu a integrite. Rovnakú zaviazanosť očakávame aj od našich obchodných partnerov.

Etický kódex pre obchodných partnerov obsahuje normy správania, ktoré považujeme za mimoriadne dôležité v oblasti podnikateľských vzťahoch. Pevne veríme, že naši obchodní partneri budú Etický kódex pre obchodných partnerov dodržiavať.

Medzi našich obchodných partnerov patria dodávatelia, poskytovatelia služieb, poradcovia, ďalší zmluvní partneri spoločnosti McCarter, a.s. Očakávame od nich, že budú dodržiavať štandardy podnikateľskej etiky, najmä nasledovné:

- **ETICKÉ HODNOTY** – od našich obchodných partnerov očakávame, že budú dodržiavať etický kódex a hodnoty v ňom opísané, a to predovšetkým: zodpovednosť, dodržiavanie zákonov, integrita, rešpekt voči ostatným, čestnosť, férovosť, spoľahlivosť.
- **ĽUDSKÉ PRÁVA** – obchodní partneri musia počas svojej podnikateľskej činnosti rešpektovať najmä nasledovné ľudské práva: Právo na život a ľudskú dôstojnosť, osobnú slobodu a bezpečnosť, Právo na najvyššiu dosiahnuteľnú úroveň zdravia, Práva na spravodlivé pracovné podmienky, Právo na spravodlivú mzdu a dôstojný život, Právo na primeranú životnú úroveň, Zákaz všetkých foriem nútenej, povinnej alebo detskej práce, Sloboda názorov a náboženského vyznania, Právo na odpočinok, Právo na voľný čas a Právo na pravidelné platené voľno.

- **SPRAVODLIVÉ POSTUPY ZAMESTNÁVANIA** – obchodní partneri spoločnosti nesmú tolerovať žiadnu formu nútenej, povinnej alebo detskej práce. Zaväzujú sa tiež uplatňovať spravodlivú politiku zamestnávania a odmeňovania v súlade s platnou legislatívou.
- **OCHRANA ZDRAVIA, BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA** – Obchodní partneri, musia tak ako aj spoločnosť McCarter, a.s. po celú dobu dodržiavať všetky relevantné predpisy v oblasti ochrany zdravia, bezpečnosti a ochrany životného prostredia.
- **ROVNAKÉ ZAOBCHÁDZANIE A ROVNAKÉ PRÍLEŽITOSTI** – Obchodní partneri nesmú diskriminovať nikoho na základe čohokoľvek, čo nesúvisí s pracovným výkonom (pohlavie, manželský alebo rodičovský stav, vek, etnický pôvod, farba pleti, náboženské vyznanie a politické presvedčenie, zdravotné postihnutie alebo sexuálna orientácia).
- **ZABRÁNENIE OBŤAŽOVANIU** – Obchodní partneri sa musia vyvarovať správaniu, ktoré by bolo možné charakterizovať ako urážlivé, zastrášujúce, ponižujúce, škodlivé, sexuálne obťažovane alebo agresívne
- **KOMUNIKÁCIA** – Od obchodných partnerov očakávame, že budú dodržiavať najvyššie štandardy správania v akejkoľvek ústnej a písomnej komunikácii, založené na vzájomnej dôvere.
- **PRODUKTY A SLUŽBY** – naši dodávatelia sa musia usilovať o dodávanie kvalitného, bezpečného a spoľahlivého produktu alebo služby. Dodávatelia musia vykonávať dodávky v čo najvyššej kvalite a s maximálnou spoľahlivosťou, ktoré možno očakávať pre daný typ produktu či služby. Zároveň sa zaväzujú dodávať ich načas, poskytovať každému zákazníkovi pravdivé, spoľahlivé, presné a zrozumiteľné informácie a úmyselne či neúmyselne nezhoršovať očakávanú kvalitu svojich dodávok.
- **OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV** – Obchodní partneri spoločnosti McCarter, a.s. musia rešpektovať súkromie ľudí a dodržiavať zákony o ochrane osobných údajov v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ - GDPR a so zákonom na ochranu osobných údajov č. 18/2018. Získavať a uchovávať len také osobné informácie, ktoré sú nevyhnutné pre výkon ich činnosti a poskytovať musia prijímať náležité bezpečnostné opatrenia na ochranu dôvernosti osobných údajov, ich integrity a dostupnosti.
- **BEZPEČNOSŤ INFORMÁCIÍ** – Obchodní partneri musia spracovávať informácie týkajúce sa iných obchodných partnerov ako dôverné, v súlade s príslušnými ustanoveniami o dôvernosti informácií. Obchodní partneri sú povinní prijať vhodné bezpečnostné opatrenia na zabezpečenie dôvernosti, integrity a dostupnosti informácií. Obchodní partneri musia rešpektovať, že hodnotné a dôverné idey, stratégie a iné typy obchodných informácií, ktoré boli vytvorené alebo vyvinuté v spoločnosti McCarter, a.s. predstavujú majetok spoločnosti a v niektorých prípadoch sú chránené právom duševného vlastníctva.

- ZABRÁNENIE KORUPCII – Obchodní partneri musia vykonávať svoju činnosť bez akejkoľvek formy korupcie alebo podplácania, vrátane sprostredkovateľských platieb a podvodov. Tento záväzok zahŕňa aj odmietnutie ponuky na získanie akejkoľvek výhody a odmietnutie akéhokoľvek pokusu o korupciu, uskutočnených prostredníctvom ich zamestnancov, organizácií alebo sprostredkovateľov alebo v ich mene s cieľom neoprávneného ovplyvnenia alebo podvodu.
- PRAVDIVÉ ÚČTOVNÍCTVO – Obchodní partneri nesmú ohroziť transparentnosť akejkoľvek účtovnej závierky a správy a musia vždy konať v súlade s právnymi a etickými účtovnými postupmi.

EVIDENCIA ZMIEN

M	Strana	Dátum zmeny	Kapitola (Popis zmeny)	Vykonal(meno)	Podpis
1	6	12.06.2020	Nový odsek – Pracovné podmienky	Ševčíková Jana	
2	12	12.6.2020	Odsek ľudské práva – doplnenie informácií	Ševčíková Jana	
3	9,10	19.12.2023	Nový odsek - ETICKÝ KÓDEX PRE OBECNÉ OBCHODOVANIE	Ševčíková Jana	